

ПРИГЛАШЕНИЕ ДЛЯ УЧАСТИЯ

в процедуре приобретения услуг, связанных с обучением предпринимательской деятельности (по регионам), в рамках проекта «Business Academy for Women»

1. Наименование организации-заказчика:

Организация по Развитию Сектора Малых и Средних Предприятий (ODIMM)

2. Фискальный код: 1007600042792

3. Тип процедуры приобретения: Запрос коммерческих предложений

4. Объект приобретения:

Услуги, связанные с обучением предпринимательской деятельности (по регионам), в рамках проекта «Business Academy for Women».

Лот 1 – Бричень, Окница, Единец, Дондушень, Рышкань, Дрокия, Сорока, Глодень;

Лот 2 – Бэлць, Флорешть, Синджерей, Шолдэнешть, Резина, Фэлешть, Теленешть, Орхей;

Лот 3 – Кишинев, Унгень, Ниспорень, Кэлэрашь, Стрэшень, Криулень, Анений Ной, Яловень;

Лот 4 – Хынчешть, Леова, Чимишлия, Кэушень, Штефан Водэ, Кантемир, Кахул;

Лот 5 – АТО Гагаузия (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть), Тараклия, Басарабьяска;

Лот 6 – Приднестровский регион (Каменка, Рыбница, Дубоссары, Григориополь, Тирасполь).

5. Описание проекта

Организация по Развитию Сектора Малых и Средних Предприятий инициировала новый проект «Business Academy for Women» адресованный женщинам-предпринимателям, владеющим предприятием, действующим более одного года, женщинам-менеджерам, работающим на предприятиях, где одним из учредителей является женщина.

«Business Academy for Women» станет постоянной системой повышения профессиональных и управленческих навыков женщин-предпринимателей.

Общая цель данной программы заключается в содействии укреплению экономических позиций женщин в сельской местности, путем снижения гендерного неравенства в сельских районах и расширения доступа женщин к ресурсам, активам, услугам, инновационным технологиям и экономическим возможностям.

6. Цель конкурса

Отбор организаций предоставляющих услуги в области обучения и управленческих навыков женщин предпринимателей со всей страны в соответствии с выявленными потребностями в обучении.

7. Описание приобретаемых услуг

Организация по Развитию Сектора Малых и Средних Предприятий приглашает заинтересованных экономических агентов, отвечающих требованиям, участвовать в процедуре приобретения следующих услуг:

№.	Название требуемых услуг	Количество	Полная требуемая техническая спецификация
1.	Услуги обучения предпринимательской деятельности в рамках проекта «Business Academy for Women»		
1.1.	Лот 1 – Бричень, Окница, Единец, Дондушень, Рышкань, Дрокия, Сорока, Глодень;		
	Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению; 2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги; 5. Другие
1.2.	Лот 2 – Бэлць, Флорешть, Сынджерей, Шолдэнешть, Резина, Фэлешть, Теленешть, Орхей;		
	Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению; 2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги 5. Другие
1.3.	Лот 3 – Кишинев, Унгень, Ниспорень, Кэлэрашь, Стрэшень, Криулень, Анений Ной, Яловень;		
	Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению;

		b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).	2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги 5. Другие
1.4.	Лот 4 – Хынчешть, Леова, Чимишлия, Кэушень, Штефан Водэ, Кантемир, Кахул;		
	Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению; 2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги 5. Другие
1.5.	Лот 5 – АТО Гагаузия (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть), Тараклия, Басарабьяска;		
	Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению; 2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги 5. Другие
1.6.	Лот 6 – Приднестровский регион (Каменка, Рыбница, Дубоссары, Григориополь, Тирасполь).		

	<p>Услуги по обучению предпринимательской деятельности</p>	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>	<p>Поставщик услуг предоставит в полном объеме все необходимое для данной деятельности при организации учебных курсов, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Услуги по обучению; 2. Кейтеринг для участников; 3. Услуги по аренде помещения для проведения курсов и логистике; 4. Транспортные услуги 5. Другие
--	------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

8. Требования, предъявляемые к деятельности, необходимой для организации учебных курсов.

8.1. Услуги по обучению

- a) Поставщик разработает программы учебных курсов, в соответствии с тематикой и с учетом всего курса в целом, с соблюдением минимальных требований, указанных в данной спецификации. Поставщик разработает содержание курса (программу тренинга, план тренинга, включающий в себя описание интерактивных инструментов, которые будут использоваться в процессе обучения, учебные материалы и т.д.).
- b) Поставщик предоставит в распоряжение участников вспомогательный материал, в электронной форме и в черно-белом распечатанном виде.
- c) Курс обучения будет проходить в интерактивном режиме, участники будут работать в группах, тренеры должны контролировать деятельность рабочих групп, обеспечивая экспертную поддержку. Курс обучения должен быть подготовлен таким образом, чтобы обеспечивать взаимодействие между участниками и являться практическим инструментом для работы. Особое внимание будет сосредоточено на логических схемах, структуре, процессе и т.д.
- d) Поставщик применит методологию оценивания участников, с заполнением анкеты их предварительного тестирования;
- e) По окончании модуля обучения, пройдет тестирование участников и вручение сертификатов, которые будут разработаны и распечатаны заказчиком. Организация тестирования/оценивания знаний по завершении учебного курса, а также все вытекающие из этого расходы, несет Поставщик.
- f) Поставщик подготовит отчеты, к которому будут приложены результаты оценки качества проведенных курсов, а также учёт ежедневной посещаемости курсов. Список участников должен быть составлен таким образом, чтобы участники и преподаватели подписывались ежедневно и должен включать в себя элементы визуальной идентификации (*копия удостоверения личности участников, подпись, контактная информация*).
- g) Поставщик обязуется вносить данные об участниках курсов в информационную систему «ArcGIS» (*процесс, а также подробности о доступе должны будут скоординированы с Заказчиком*).

8.2. Услуги кейтеринга для участников

- a) Поставщик обеспечит, для минимум 25 человек в день, 2 перерыва на кофе и 1 обед в день. Перерыв на кофе должен включать в себя: минеральную газированную воду, минеральную негазированную воду, чай, кофе и кондитерские изделия. Перерыв на кофе и обед должны быть организованы в соответствующем помещении.

8.3. Услуги по аренде помещений и логистика

- a) Для каждого учебного курса должен быть организован зал для необходимого количества человек.
- b) Минимальное обеспечение зала, где будет проходить курс: ноутбук, видеопроектор, экран проектора, магнитно-маркерная доска, маркеры и т.д.
- c) Должно быть обеспечено необходимое помещение для приема, регистрации и распространения материалов участникам. Зал проведения курсов должен соответствовать количеству участников, обладая достаточным количеством посадочных мест.
- d) Поставщик отвечает за соблюдение норм здравоохранения и безопасности на производстве, предупреждение и устранение пожаров по месту проведения учебных курсов, на протяжении всего учебного дня.
- e) Помещения должны иметь естественное освещение с возможностью использовать проектор в приемлемых условиях, не иметь опорных колонн, перегородок и других архитектурных элементов, которые могут затруднять визуальное восприятие для присутствующих.

8.4. Услуги по расчету транспортных расходов.

- a) В случае необходимости, Поставщик должен обеспечить расчет транспортных расходов (в оба направления) для тренеров курса.
- b) В случае необходимости, Поставщик обеспечит расчет расходов на проживание тренеров.

Примечание:

- 1) Все вышеуказанные услуги будут включены в стоимость контракта;**
- 2) Предложения включают в себя все расходы, связанные с вышеуказанными услугами, с указанием итоговой стоимости и подробным описанием стоимости по каждой статье.**

9. Сроки предоставления требуемых услуг и конечный пункт назначения:

Заявитель будет проинформирован о начале курса за 10 дней до формирования групп обучающихся.

10. Документы/ требования по квалификации для экономических агентов включают следующее:

№ п/п	Наименование документа	Дополнительные требования к документу	Обязательность
1.	ТЕХНИЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ		
1.1.	Учредительные документы предприятия (копия Сертификата о регистрации или выписки из ГРП/МЮ)	Копия – заверенная подписью и печатью предприятия	Да
1.2.	Список и резюме тренеров	<p>Предоставляется копия резюме всех тренеров, задействованных в процессе обучения, с доказательством наличия юридических отношений между преподавателем и экономическим агентом-участником процедуры, на 2017 год.</p> <p>Преподаватели должны быть квалифицированы в различных областях бизнеса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - маркетинг - бизнес-процессы и оптимизация бизнес моделей для действующих предприятий - операции экспорта/импорта в рамках DCFTA <p><i>(Копия - заверенная подписью и печатью предприятия)</i></p> <p><i>Заполняется формуляр Приложения № 2</i></p>	Да
1.3.	Наличие технического оборудования для обеспечения логистики	<p>Предоставление списка имеющегося оборудования, находящегося в собственности или аренде.</p> <p><i>Для доказательства соответствия данному требованию экономический агент заполняет формуляр Приложения № 1</i></p>	Да
1.4.	Общая информация (оригинал)	<p>Будет заполнен информационный формуляр о заявителе</p> <p><i>Заполняется формуляр Приложения №1</i></p>	Да
1.5.	Рекомендательные письма (минимум 2)	Копия - заверенная подписью и печатью предприятия	Да

1.6.	<p>Учебные материалы для модулей:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) маркетинг 2) бизнес-процессы и оптимизация бизнес моделей для действующих предприятий 3) операции экспорта/импорта в рамках DCFTA (Углубленная и всеобъемлющая зона свободной торговли, и т.д.) <p><i>(Учитывая объем требуемых материалов, принимается и их электронная версия. В таком случае, к электронному носителю следует приложить письмо, содержащее информацию о наименовании носителя и точном количестве содержащихся страниц).</i></p> <p><i>Примечание: Электронный носитель следует приложить к досье участника, он не будет возвращен участнику, считаясь неотъемлемой частью тендерного предложения.</i></p>	<p>Необходимо предоставить учебные материалы, содержащие обновленную информацию, с учетом последних изменений в соответствующих областях, а также в действующем законодательстве.</p> <p>Учебные материалы будут разработаны с учётом структуры предоставленной в приложении нр. 4</p>	Да
2.	ФИНАНСОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ		
2.1.	Финансовое предложение	<p>В расчете финансового предложения принимается во внимание следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заработная плата тренеров (включая налоги); 2. Стоимость учебных материалов, предоставляемых всем участникам (распечатанные, размноженные и т.д.); 3. Стоимость перерывов на кофе и обед; 4. Стоимость транспорта; 5. Стоимость аренды помещений; 6. Стоимость организации учебного процесса (заработная плата лица, ответственного за информирование на территории, формирование групп, логистику). <p><i>Заполняется формуляр в Приложении № 3</i></p>	Да

11. Вся сопроводительная информация о данной процедуре на бумажном носителе должна быть представлена на русском языке.

12. Заинтересованные экономические агенты могут получить дополнительную информацию или обратиться за разъяснениями к Заказчику по адресу, указанному ниже:

- a) Наименование организации, заключающей договор: Организация по Развитию Сектора Малого и Среднего Предпринимательства
- b) Адрес: MD-2004, мун. Кишинэу, ул. Сергей Лазо, 48.
- c) Тел.: (+373 22) 22 42 80
- d) Факс: (+373 22) 29 57 97
- e) E-mail: p.gurgurov@odimm.md;
- f) Имя и должность ответственного лица:
 - Пётр Гургуров – Советник по юридическим и общим проблемам.

13. Составление предложений

13.1. Предложение и требуемые квалификационные документы должны быть составлены четко, без поправок, содержать исходящий номер и дату, подпись ответственного лица, и должны быть представлены:

- До: [10:00]
- Дата: [31 мая 2017 г.]
- По адресу:

Организация по Развитию Сектора Малого и Среднего Предпринимательства
Адрес: MD-2004, мун. Кишинэу, ул. Сергей Лазо, 48, каб. 310.

13.2. Заявители могут подать предложения по почте или лично. Заявители должны подать финансовые и технические предложения в запечатанных конвертах, пометив их соответствующим образом.

13.3. На конверте следует указать:

- a) Наименование и адрес заявителя;
- b) Адрес организации, заключающей договор, в соответствии с пунктом 13.1;
- c) Предупреждение о том, что конверт нельзя вскрывать до времени и даты вскрытия предложений, в соответствии с пунктом 13.1.

13.4. Если конверты не запечатаны и не маркированы в соответствии с вышеизложенными требованиями, организация, заключающая договор, не несет ответственности за их неправильное размещение или вскрытие до указанного срока.

13.5. Предоставленные Предложения, не содержащие требуемую информацию и документы, в указанный срок, будут отклонены.

13.6. Заявитель берет на себя все расходы, связанные с подготовкой и подачей Предложения. Организация, заключающая договор, ни в коем случае не несет ответственности за покрытие расходов, вне зависимости от результатов тендерной процедуры.

13.7. Стоимость требуемых услуг должна быть указана в молдавских леях. Предложения в иностранной валюте не будут приниматься.

13.8. Предложения, поступившие позже указанного срока, будут отклонены.

14. Крайний срок предоставления разъяснений – 26 мая 2017г., в 16:00.

15. Критерием отбора является: самая низкая цена.

16. Предложения будут оцениваться отдельно по каждому лоту.

17. Оценка будет осуществляться по лотам.

18. Срок действия предложений: 30 дней.

В случае каких-либо расхождений между версией на русском и государственном языке, версия Приглашения по тендеру на государственном языке будет иметь приоритетное значение.

Генеральный Директор ODIMM

Юлия ЯБАНЖИ_____

Приложение № 1 Информация о заявителе

[Заявитель заполняет данный формуляр в соответствии с инструкциями, изложенными ниже.
Не допускаются изменения формата формуляра, а также изменения текста формуляра.]

Дата: « ___ » _____ 20__

1. Общая информация о Заявителе	
1.1.	Юридическое наименование заявителя
1.2.	Юридический адрес заявителя
1.3.	Юридический статус заявителя
	• Собственность
	• Организационно-правовая форма
1.4.	Год регистрации заявителя
2. Информация о квалификации	
2.1.	Опыт заявителя по оказанию услуг по проведению тренингов/обучения
2.2.	Информация об имеющемся оборудовании
2.3.	Список местных партнеров (государственные органы, университеты, другие организации) и международных организаций

Руководитель предприятия _____ М.П.

СПИСОК ТРЕНЕРОВ

Имя/ Фамилия	Возраст	Образование	Стаж работы	Основные обязанности за которые будет нести ответственность
			/	
			/	
Другие лица, ответственные за			/	

Подпись

(лицо/а, уполномоченное/ые подписывать от имени заявителя)

Дата

ФИНАНСОВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование услуг	Количество	Цена за единицу (без НДС) <i>(стоимость за один курс обучения)</i>	Цена за единицу (с НДС) <i>(стоимость за один курс обучения)</i>	Сумма без НДС <i>(стоимость за шесть курсов обучения)</i>	Сумма с НДС <i>(стоимость за шесть курсов обучения)</i>
1	2	3	4	5	6
Услуги:					
Лот 1 – Бричень, Окница, Единец, Дондюшень, Рышкань, Дрокия, Сорока, Глодень					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>а) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>б) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>				
<i>Услуги обучения</i>					
<i>Гостиничные услуги для тренеров</i>					
<i>Услуги кейтеринга для участников</i>					

<i>Услуги по аренде помещений для обучения и логистика</i>					
<i>Транспортные услуги</i>					
Итого лот 1					
Лот 2 – Бэлць, Флорешть, Сынджерей, Шолдэнешть, Резина, Фэлешть, Теленешть, Орхей;					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>а) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>б) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>				
<i>Услуги обучения</i>					
<i>Гостиничные услуги для тренеров</i>					
<i>Услуги кейтеринга для участников</i>					
<i>Услуги по аренде помещений для обучения и логистика</i>					
<i>Транспортные услуги</i>					
Итого лот 2					

Лот 3 – Кишинев, Унгень, Ниспорень, Кэлэрашь, Стрэшень, Криулень, Анений Ной, Яловень;					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности	а) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе) б) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).				
Услуги обучения					
Гостиничные услуги для тренеров					
Услуги кейтеринга для участников					
Услуги по аренде помещений для обучения и логистика					
Транспортные услуги					
Итого лот 3					
Лот 4 – Хынчешть, Леова, Чимишлия, Кэушень, Штефан Водэ, Кантемир, Кахул;					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности, регион АТО Гагаузия	а) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)				

	<p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>				
<i>Услуги обучения</i>					
<i>Гостиничные услуги для тренеров</i>					
<i>Услуги кейтеринга для участников</i>					
<i>Услуги по аренде помещений для обучения и логистика</i>					
<i>Транспортные услуги</i>					
Итого лот 4					
Лот 5 – АТО Гагаузия (Комрат, Чадыр-Лунга, Вулкэнешть), Тараклия, Басарабьяска;					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>a) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>b) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>				

Услуги обучения					
Гостиничные услуги для тренеров					
Услуги кейтеринга для участников					
Услуги по аренде помещений для обучения и логистика					
Транспортные услуги					
Итого лот 5					
Лот 6 – Приднестровский регион (Каменка, Рыбница, Дубоссары, Григориополь, Тирасполь)					
Услуги по обучению предпринимательской деятельности	<p>а) Учебные курсы, по модулям, с участием около 50 женщин-предпринимателей, разделенных на две группы (по 25 человек в каждой группе)</p> <p>б) Всего 3 тренинга (продолжительность каждого тренинга 2 дня, по 8 академических часов обучения в день, без учета времени на перерыв).</p>				
Услуги обучения					
Гостиничные услуги для тренеров					
Услуги кейтеринга для участников					

<i>Услуги по аренде помещений для обучения и логистика</i>					
<i>Транспортные услуги</i>					
Итого лот 6					
ИТОГО					

Руководитель предприятия _____ М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ОСНОВНЫХ ВОПРОСОВ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ
БЫТЬ ВКЛЮЧЕНЫ В УЧЕБНУЮ ПРОГРАММУ
ПО ОБУЧЕНИЮ ЖЕНЩИН**

Модуль 1. Изменения в маркетинге предприятия в современных условиях

- Особенности современного маркетинга;
- Клиент - основа бизнеса;
- Клиентоориентированность - инструмент получения лояльных клиентов и дополнительной прибыли;
- Создание портрета клиента (аватара клиента);
- Современные подходы к сегментированию;
- Точки контакта и эффективная работа с ними;
- Создание торговой марки и положительного имиджа предприятия;
- Переориентация роли рекламы. Малобюджетные рекламные инструменты;
- Особенности процесса продажи в современных условиях;
- Воронка продаж - инструмент управления продажами.

Модуль 2. Описание бизнес процессов работающего предприятия. Оптимизация бизнес модели.

- Бизнес-модель - наглядное и простое представление о конкретном бизнесе;
- Бизнес-шаблон по Остервальдеру (canvas);
- Бизнес-процессы - основа эффективного управления предприятием;
- Функциональный и процессный подходы управления;
- Классификация бизнес-процессов и предназначение каждого из них;
- Порядок разработки бизнес-процессов;
- Примеры бизнес-процессов.

Модуль 3. Осуществление экспортно-импортных операций и их таможенное оформление. Преимущество экспорта для малого и среднего бизнеса

- Внешнеэкономическая деятельность малых и средних предприятий;
- Начальные шаги экспортной деятельности;
- Экспортно-импортные операции и их виды;
- Специфика и правила международной торговли;
- Методика составления внешнеторгового контракта;
- Регистрация субъекта внешнеэкономической деятельности на таможне;
- Выбор оптимального таможенного режима;
- Документарное сопровождение и таможенные платежи;
- Раздел Соглашения об Ассоциации ЕС-Молдова "Торговля и вопросы, связанные с торговлей"(DCFTA);
- На что и как повлияет DCFTA в Молдове?